

คู่มือการให้บริการ : การขอความช่วยเหลือ กรณีนิสิตหอพักเจ็บป่วยฉุกเฉิน

งานที่รับผิดชอบ	หน่วยหอพัก
ขอบเขตการให้บริการ	นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา
ช่องทางการให้บริการ	1. นิสิตที่เข้าพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยพะเยา (หอพัก มพ.) 2. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต หน่วยหอพัก อาคารสงวนเสริมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา 19 ม.2 ต.แม่กา อ.เมือง จ.พะเยา โทร. 0 5446 6666 ต่อ 6264,6267
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	1. ผู้รับบริการ (นิสิต) ติดต่อประสานงานกับผู้จัดการหอพักที่ประจำอาคาร ตลอด 24 ชั่วโมง

รายละเอียดการให้บริการ

1. ให้บริการสำหรับนิสิตที่เข้าพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยพะเยา (หอพัก มพ)

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กรณีนิสิตป่วย หรือไม่สบายให้แจ้งผู้จัดการหอพัก หรือเจ้าหน้าที่ รปภ หรือเพื่อนร่วมห้อง	30 นาที	หน่วยหอพัก
2. ผู้จัดการหอพักวินิจฉัยอาการ/ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	30 นาที	หน่วยหอพัก
3. พักผ่อน/สังเกตอาการที่หอพัก	1 ชม.	หน่วยหอพัก
4. หากอาการไม่ดีขึ้นแจ้งผู้จัดการหอพักนำส่งโรงพยาบาล	1 ชม.	หน่วยหอพัก
5. กรณีนิสิตมีอาการป่วยรุนแรง หรือเข้ารับการรักษาให้ผู้จัดการหอพักแจ้งหน่วยหอพัก เพื่อดำเนินการแจ้งไปยังผู้ปกครองนิสิต	1 วัน	หน่วยหอพัก
6. สรุปรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อทราบ	1 วัน	หน่วยหอพัก

ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดทั้งปีการศึกษา

เอกสารที่ต้องใช้

- ไม่มี -

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มี -

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. ณ ที่ตั้งสำนักงาน : งานธุรการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ อาคารสงวนเสรีศรีมหาวิทาลัยพะเยา
2. อีเมล : dsqup.63@up.ac.th
3. โทร : 0 5446 6666 ต่อ 6264,6276

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง)

ระบุ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง) ให้ชัดเจน

- ไม่มี -